

# Geänderte Buchungs- und Stornobedingungen Deutschland

## Hygiene- und Schutzkonzept (COVID-19)

### Allgemeine Verhaltensregeln für unsere Gäste

(Stand: 13.01.2021)

Liebe Gäste,

wir wollen, dass Sie sich bei uns sicher fühlen. Damit wir unser Hygienekonzept einhalten können, bitten wir um Ihre Mithilfe und um Beachtung folgender Regeln, welche für ALLE Gäste gelten. Der Campingplatz bietet genügend Platz und Möglichkeiten sich frei zu bewegen.

Wir wollen Ihnen deshalb mit dieser Information eine Hilfe für Ihre Entscheidung bieten, was Sie auf unseren Campingplätzen erwarten dürfen und wie wir gemeinsam mit Ihnen die Bedenken einer Urlaubsbuchung lösen wollen.

#### Was Sie von uns erwarten können, wenn Sie bis zum 28. Februar 2021 bei uns buchen?

- ✓ Erhalten Sie **5% Frühbucherrabatt auf alle Ferienunterkünfte** oder **10% auf die Stellplatzgebühren** als Dankeschön für Ihr Vertrauen.
- ✓ **Entscheiden Sie bis zum 31.3.2021**, ob Sie die gebuchte Leistung in Anspruch nehmen wollen oder ob Sie diese ohne Risiko stornieren wollen. Im Falle einer Stornierung bis zum 31.3.2021 (auch ohne Angabe von Gründen) bezahlen Sie nur 30 Euro Bearbeitungsgebühren. Der Restbetrag wird Ihnen selbstverständlich zurückbezahlt.
- ✓ Sollte die Anreise aufgrund einer offiziellen Reisewarnung für den Landkreis, in welchem der Campingplatz liegt, wegen **Einstufung der Region als Risikogebiet** nicht möglich sein, können Sie **bis 14 Tage vor Anreise stornieren** und bezahlen dann nur eine Bearbeitungsgebühren von 50 Euro. Der Restbetrag wird zurückbezahlt.

#### Was wir von Ihnen erwarten, wenn Sie bis zum 28. Februar 2021 bei uns buchen?

- ✓ Sie bezahlen bei Buchung zunächst nur **100 Euro als Anzahlung** für eine Ferienunterkunft oder **50 Euro als Anzahlung** für eine für eine Stellplatzbuchung in Deutschland.
- ✓ Der **Restbetrag ist spätestens 4 Wochen** vor Anreise zu überweisen. Im Falle, dass die Region zu diesem Zeitpunkt als Risikogebiet eingestuft ist, warten wir **bis 14 Tage vor Anreise** mit der Restzahlung, es sei denn, dass Sie sich anders entscheiden.

Dieses Angebot ist gültig von 13.1.2021 bis 28.2.2021. Bitte beachten Sie, dass sich diese Bedingungen nach Ablauf des Angebots wieder ändern können. Das Angebot kann nicht mit anderen Angeboten kumuliert werden.

#### Wie soll ich buchen?

- ✓ Bitte **buchen Sie Ihren Stellplatz oder Ihre Unterkunft wenn möglich immer vorab online über unsere Internetseite**, damit wir Ihren Aufenthalt in der Rezeption beim Check-In so kurz wie möglich halten können.
- ✓ Wenn Sie Bedenken oder Fragen haben, wie die Situation vor Ort aktuell ist, steht Ihnen unsere **Hotline unter +49 711 4093-510** zur Verfügung.

Leider erleben wir oft, dass über die Medien keine genauen Informationen über den Campingplatz und die Umgebung veröffentlicht werden. Wir sind in ständigem Kontakt mit unseren Campingplätzen und den zuständigen Behörden und beraten Sie jederzeit gerne aktuell.

# Was Sie im Urlaub am Campingplatz erwarten können?

## Campingplatz

Auf dem Campingplatz können Sie sich völlig frei bewegen. Führen Sie eine Mund-Nasen-Maske mit sich, wenn Sie einkaufen gehen oder die Sanitarräume nutzen wollen. Hygienespender sind überall vorhanden. Unser individuelles Hygienekonzept wird Ihnen bei Anreise am Campingplatz gerne nochmals erklärt.

Oberstes Gebot auf dem Campingplatz ist die Einhaltung der Abstandsregel von 1,5 m. Diese bitten wir unbedingt einzuhalten! Bitte haben Sie Verständnis, dass wir andere Meinungen schätzen, hier jedoch keine Ausnahmen akzeptieren.

Alle Gäste, auch Dauercamper, Tagesbesucher und Familienmitglieder, müssen sich ausnahmslos bei jedem Besuch bzw. sofort bei Anreise in der Rezeption anmelden.

## Ferienunterkünfte

Alle Unterkünfte werden von unserem geschulten Personal vor Bezug gründlich gereinigt und desinfiziert. Unsere Bettwäsche und Handtücher werden mit 90°C gewaschen und gereinigt und die Betten sorgfältig bezogen. Unsere Mitarbeiter werden die Unterkünfte nur nach vorheriger Abstimmung mit Ihnen betreten. Hygiene ist unser wichtigstes Bestreben.

## Shop – Lebensmitteleinkauf

In unserem Shop erhalten Sie alle notwendigen Lebensmittel, Getränke und auch Non-food Artikel.

Selbstverständlich halten wir auch notwendige Hygieneartikel vor, falls Sie diese vergessen haben oder zusätzliche Artikel benötigen. Unser Shop ist klein und überschaubar, Abstände kein Problem und Hygiene wurde bei uns schon immer Großgeschrieben.

## Pool

Aufgrund der strengen Vorschriften für öffentliche Pools (Abstand, maximalen Anzahl Personen) ist nur eine bestimmte Anzahl an Personen in und am Pool erlaubt. Gerne informieren wir Sie bei Anreise über die aktuellen Vorschriften und Regelungen.

## Öffentliche Räume, wie Supermärkte, Restaurants, Märkte..

In Bayer und Baden-Württemberg gelten grundsätzlich ähnliche Verhaltensregeln wie überall in Europa. Jede Gaststätte, jeder Supermarkt und jedes Geschäft informiert Sie bereits am Eingang über das geltende Hygienekonzept und wird Ihnen gerne weiterhelfen. Ihre Mund-Nasen-Maske sollten Sie deshalb bitte **jederzeit** mit sich führen, da diese in z.B. Geschäften und geschlossenen Räumen derzeit vorgeschrieben sind.

*Bitte unterstützen Sie unsere Bemühungen, den Campingplatz wieder für Sie öffnen zu können in dem Sie unsere Angebote, Dienstleistungen und Waren kaufen. Wir bitten Sie in diesen schwierigen Zeiten vor allem auch in den kleinen Geschäften in der näheren Umgebung sowie im Campingshop einzukaufen. Sie unterstützen damit das Überleben von kleinen Familienbetrieben, die Region und den Campingplatzbetrieb. Vielen Dank für Ihr Verständnis.*