

Geänderte Buchungs- und Stornobedingungen Italien

Hygiene- und Schutzkonzept (COVID-19)

Allgemeine Verhaltensregeln für unsere Gäste

(Stand: 13.01.2021)

Liebe Gäste,

wir alle leben in einer schwierigen Zeit und haben gerade deshalb den Wunsch einen erholsamen Urlaub zu genießen. Der Idrosee bietet enorm viel Platz und Möglichkeiten sich frei zu bewegen. Es gibt keine großen Städte und nirgendwo größere Menschenansammlungen; noch nicht einmal auf dem Campingplatz.

Wir wollen Ihnen deshalb mit dieser Information eine Hilfe für Ihre Entscheidung bieten, was Sie am Idrosee erwarten dürfen und wie wir gemeinsam mit Ihnen die Bedenken einer Urlaubsbuchung lösen wollen.

Was Sie von uns erwarten können, wenn Sie bis zum 28. Februar 2021 bei uns buchen?

- ✓ Erhalten Sie **5% Frühbucherrabatt auf alle Ferienunterkünfte** oder **10% auf die Stellplatzgebühren** als Dankeschön für Ihr Vertrauen.
- ✓ **Entscheiden Sie bis zum 31.3.2021**, ob Sie die gebuchte Leistung in Anspruch nehmen wollen oder ob Sie diese ohne Risiko stornieren wollen. Im Falle einer Stornierung bis zum 31.3.2021 (auch ohne Angabe von Gründen) bezahlen Sie nur 50 Euro Bearbeitungsgebühren. Der Restbetrag wird Ihnen selbstverständlich zurückbezahlt.
- ✓ Sollte die Einreise in die Lombardei aufgrund einer offiziellen Reisewarnung wegen **Einstufung der Region als Risikogebiet** nicht möglich sein, können Sie **bis 14 Tage vor Anreise stornieren** und bezahlen dann nur eine Bearbeitungsgebühren von 100 Euro. Der Restbetrag wird zurückbezahlt.

Was wir von Ihnen erwarten, wenn Sie bis zum 28. Februar 2021 bei uns buchen?

- ✓ Sie bezahlen bei Buchung zunächst nur **100 Euro als Anzahlung**, egal ob für eine Ferienunterkunft oder für eine Stellplatzbuchung.
- ✓ Der **Restbetrag ist spätestens 4 Wochen** vor Anreise zu überweisen. Im Falle, dass die Region zu diesem Zeitpunkt als Risikogebiet eingestuft ist, warten wir **bis 14 Tage vor Anreise** mit der Restzahlung, es sei denn, dass Sie sich anders entscheiden.

Dieses Angebot ist gültig von 13.1.2021 bis 28.2.2021. Bitte beachten Sie, dass sich diese Bedingungen nach Ablauf des Angebots wieder ändern können. Das Angebot kann nicht mit anderen Angeboten kumuliert werden.

Wie soll ich buchen?

- ✓ Bitte **buchen Sie Ihren Stellplatz oder Ihre Unterkunft wenn möglich immer vorab online über unsere Internetseite**, damit wir Ihren Aufenthalt in der Rezeption beim Check-In so kurz wie möglich halten können.
- ✓ Wenn Sie Bedenken oder Fragen haben, wie die Situation vor Ort aktuell ist, steht Ihnen unsere **Hotline unter +49 711 4093-510** zur Verfügung.

Leider erleben wir oft, dass über die Medien keine genauen Informationen über den Campingplatz und die Umgebung veröffentlicht werden. Wir sind in ständigem Kontakt mit unseren Campingplätzen und den zuständigen Behörden und beraten Sie jederzeit gerne aktuell.

Was Sie im Urlaub am Idrosee erwarten können?

Campingplatz

Auf dem Campingplatz können Sie sich völlig frei bewegen. Führen Sie eine Mund-Nasen-Maske mit sich, wenn Sie einkaufen gehen oder die Sanitärräume nutzen wollen. Hygienespender sind überall vorhanden. Unser individuelles Hygienekonzept wird Ihnen bei Anreise am Campingplatz gerne nochmals erklärt.

Ferienwohnungen und Unterkünfte

Alle Unterkünfte werden von unserem geschulten Personal vor Bezug gründlich gereinigt und desinfiziert. Unsere Bettwäsche und Handtücher werden mit 90°C gewaschen und gereinigt und die Betten sorgfältig bezogen. Unsere Mitarbeiter werden die Unterkünfte nur nach vorheriger Abstimmung mit Ihnen betreten. Hygiene ist unser wichtigstes Bestreben.

Unsere Ferienwohnungen liegen alle in Ortsrandlage oder direkt am See und verfügen über viel Platz im Garten. Dies tut der Seele gut und Sie können in alle Ruhe die umliegenden Berge und den Blick auf den See genießen.

Shop – Lebensmitteleinkauf

In unserem Shop erhalten Sie alle notwendigen Lebensmittel, Getränke und auch Non-food Artikel. Selbstverständlich halten wir auch notwendige Hygieneartikel vor, falls Sie diese vergessen haben oder zusätzliche Artikel benötigen. Unser Shop ist klein und überschaubar, Abstände kein Problem und Hygiene wurde bei uns schon immer Großgeschrieben.

Restaurant – Bar – Snack – Gelateria

Selbstverständlich können Sie am Campingplatz wie gewohnt einen Aperitif, schöne Weine, einen Spritz und andere Cocktails oder ein kühles Bier trinken. Natürlich gehört auch ein echt italienischer Cappuccino, Latte macchiato oder Espresso dazu. Unsere Küche serviert eine Auswahl an regionalen Speisen. Auf unserer großen Terrasse finden Sie genügend Platz um mit Ihrer Familie und Ihren Freunden den Tag ausklingen zu lassen. Abstände können wir ohne Probleme garantieren.

Outdoor-Angebote (Surfschule, Bootsverleih, Canyoning etc.)

Unsere Surfschule hat auch in diesem Jahr geöffnet und wird unter Berücksichtigung der geltenden Hygieneregeln für Ihre Sicherheit und Abstand sorgen. Den Absprung ins Wasser können wir jedoch nicht verhindern und schwimmen im Idrosee ist eine echte Wohltat; das Wasser hat in der Hauptreisezeit 24°C.

Pool

Aufgrund der strengen Vorschriften für öffentliche Pools (Abstand, maximalen Anzahl Personen) ist nur eine bestimmte Anzahl an Personen in und am Pool erlaubt. Das Wasser im See ist im Juli / August jedoch nicht nur angenehm warm (ca. 24°C), sondern auch sehr sauber. Dies wurde bisher von der zuständigen Behörde alljährlich bestätigt.

Öffentliche Räume, wie Supermärkte, Restaurants, Märkte..

In Italien gelten grundsätzlich ähnliche Verhaltensregeln wie in Deutschland. Jedes Restaurant, jeder Supermarkt und jedes Geschäft wird Sie, wie in Italien üblich, freundlich auf die aktuellen Regeln hinweisen und Ihnen gerne weiterhelfen. Die Menschen auf dem Land sind ähnlich wie in Deutschland etwas vorsichtiger und aufmerksamer, was die Corona Vorschriften betrifft. Ihre Mund-Nasen-Maske sollten Sie deshalb bitte **jederzeit** mit sich führen, da diese in z.B. Geschäften und geschlossenen Räumen derzeit vorgeschrieben sind.

Bitte unterstützen Sie unsere Bemühungen, den Campingplatz wieder für Sie öffnen zu können in dem Sie unsere Angebote, Dienstleistungen und Waren kaufen. Wir bitten Sie in diesen schwierigen Zeiten vor allem auch in den kleinen Geschäften in der näheren Umgebung sowie im Campingshop einzukaufen. Sie unterstützen damit das Überleben von kleinen Familienbetrieben, die Region und den Campingplatzbetrieb. Vielen Dank für Ihr Verständnis.